

Algemene voorwaarden voor het ter beschikking stellen van flexwerkers door
TAXIWERQ B.V.

Artikel 1: Werkings sfeer

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van TAXIWERQ Chauffeursbemiddlingsbureau BV en TAXIWERQ Administratieve Diensten BV, statutair gevestigd aan de Pesserstraat 56-58, 7901 LE te Hoogeveen voor zover één en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van flexwerkers aan opdrachtgevers.
- b. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- c. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Uitzendonderneming:** TAXIWERQ Chauffeursbemiddelingsbureau BV & TAXIWERQ Administratieve BV, statutair gevestigd aan de Pesserstraat 56-58, 7901 LE te Hoogeveen. Die op basis van een overeenkomst flexwerkers ter beschikking stelt aan opdrachtgevers. Hierna TAXIWERQ te noemen.
- b. **Flexwerker:** iedere natuurlijke persoon, die door tussenkomst van TAXIWERQ werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een opdrachtgever op basis van een uitzendovereenkomst of basis van een overeenkomst onder het arbeidsrecht.
- c. **Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met TAXIWERQ een mondelinge of schriftelijke overeenkomst is aangegaan om een flexwerker werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een opdracht laat uitvoeren, als bedoeld in lid d van dit artikel.
- d. **Opdracht:** de overeenkomst tussen een opdrachtgever en TAXIWERQ op grond waarvan een enkele flexwerker door TAXIWERQ aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen

betaling van het opdrachtgeverstarief.

- e. **Opdrachtgeverstarief:** het door de opdrachtgever aan TAXIWERQ verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij anders vermeld.
- f. **Week:** de kalenderweek die begint op maandag om 00.00 en eindigt op zondag om 24.00

Artikel 3: Vrijblijvendheid offertes

- a. Alle offertes van TAXIWERQ, zowel schriftelijk als mondeling, zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel in een individueel gerichte offerte is kenbaar gemaakt.

Artikel 4: Arbeidstijden en overwerk en persoonscontrole

- a. De arbeidstijd wordt nader overeengekomen tussen opdrachtgever en de flexwerker. TAXIWERQ kan in deze nooit door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld.
- b. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de taxisector gebruikelijke arbeidsduur per dag, week of andere periode.
- c. Alle kosten als gevolg van gemaakte overuren zoals bedoeld onder b worden door TAXIWERQ aan opdrachtgever doorbelast.
- d. Opdrachtgever is gehouden voor aanvang van de werkzaamheden een gedegen controle uit te oefenen op de persoonsgegevens van de flexwerker en de wettelijk verplichte controle op de identiteit en het sociaal fiscaal nummer uit te voeren, alsmede de controle uit te oefenen op (wettelijk) verplichte diploma's, opleidingseisen of rijbewijzen.
- e. TAXIWERQ is niet aansprakelijk voor eventuele onregelmatigheden zoals persoonswisseling gedurende de opdracht en onjuiste of ongeldige documenten nog voor de gevolgen van het niet nakomen van opdrachtgever van de in lid d aangegeven verplichtingen van opdrachtgever.

Artikel 5: Facturen

- a. Onverminderd het overige in dit artikel bepaalde en/of voor zover niet anders overeengekomen worden de facturen van TAXIWERQ berekend aan de hand van de door opdrachtgever voor akkoord getekende urenverantwoordingsformulieren. Al dan niet verstuurd via de post of per fax of per email.
- b. Deze getekende urenverantwoordingsformulieren zijn voor opdrachtgever bindend.
- c. De opdrachtgever is derhalve gehouden erop toe te (doen) zien, dat de urenverantwoordingsformulieren tijdig, juist, volledig en duidelijk worden ingevuld. Het urenverantwoordingsformulier dient voor verzending door opdrachtgever of flexwerker voorzien te zijn van duidelijk handtekening en firmastempel.
- d. Bij verschil tussen het bij TAXIWERQ ingeleverde getekende urenverantwoordingsformulier en het door opdrachtgever behouden afschrift, geldt het bij TAXIWERQ ingeleverde urenverantwoordingsformulier voor de vaststelling van de factuur.
- e. TAXIWERQ factureert wekelijks, 4 wekelijks of maandelijks op basis van het genoemde urenverantwoordingsformulier en het overeengekomen uurtarief.

Artikel 6: Betalingen

- a. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door TAXIWERQ ingediende factuur met betrekking tot tewerkgestelde flexwerkers te voldoen binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur, tenzij tussen opdrachtgever en TAXIWERQ schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Uitsluitend betalingen aan TAXIWERQ zelf werken bevrijdend. Betalingen aan tewerk gestelde flexwerkers of het verstrekken van voorschotten aan flexwerkers zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijk.
- c. Indien een factuur van TAXIWERQ niet binnen de in artikel 6 lid a genoemde termijn is voldaan, is de opdrachtgever na ommekomst van die termijn, zonder dat er een

ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1 % per kalendermaand of, indien hoger de wettelijke rente. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.

- d. Het afschrift van de door TAXIWERQ verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de rente berekening aanvangt.
- e. Opdrachtgever dient de factuur na ontvangst direct en nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake de factuur dienen binnen 10 werkdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan TAXIWERQ kenbaar gemaakt te worden. Het bezwaar dient inhoudelijk en beargumenteerd te zijn. Na het verstrijken van deze termijn heeft opdrachtgever zijn (eventuele) rechten terzake verwerkt.
- f. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie ook verleent, komen geheel voor rekening van opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtigde kosten worden gefixeerd op 20 % van de verschuldigde hoofdsom, indien deze minder dan 1.500 euro bedraagt, op 15 % indien de verschuldigde hoofdsom bedraagt minstens 1.500 euro en minder dan 3.500 euro en op 10 % indien de verschuldigde hoofdsom 3.500 euro of meer bedraagt. Deze kosten zullen, zodra rechtsbijstand door TAXIWERQ is ingeroepen resp. de vordering door TAXIWERQ ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn. Het voorgaande laat onverlet, het recht van TAXIWERQ om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van genoemde percentages is berekend, niet kostendekkend blijkt te zijn.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- a. Opdrachtgever is tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door ter beschikking gestelde flexwerkers verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade en vrijwaart TAXIWERQ volledig van elke (materiële en immateriële) schade aan opdrachtgever, derden of flexwerkers ontstaan door handelen of nalaten van de ter beschikking gestelde flexwerker, dat enig verband houdt met door hem verrichte werkzaamheden.
- b. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor verbintenissen door de ter beschikking gestelde flexwerker namens hem aangegaan.
- c. Indien TAXIWERQ rechtens aansprakelijk gehouden kan worden voor opgetreden schade wegens het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een op haar rustende verbintenis uit de opdracht of wegens onrechtmatige daad, dan geldt het volgende:
 1. TAXIWERQ is niet aansprakelijk voor de gevolgschade, zoals schade bestaande uit gedeerde winst of verminderde opbrengst, gelden door de opdrachtgever of een klant van opdrachtgever.
 2. Andere schade dan onder 1 bedoeld wordt vergoed tot maximaal 30 % van de factuurwaarde die is vastgesteld gedurende de periode waarin TAXIWERQ toerekenbaar te kort is geschoten. De hiervoor genoemde schadelimiet geldt voor alle schadegevallen tezamen die uit een bepaald handelen of nalaten van TAXIWERQ voortvloeien.

Artikel 8: Veiligheid en vrijwaring

- a. Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen (voertuigen) en gereedschappen waarin of waarmee hij de flexwerker werkzaamheden laat verrichten zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden door de flexwerker zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de flexwerker bij het verrichten van zijn/haar werkzaamheden in de ruimste zin des woord schade lijdt. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met art.

7:658 BW (in het bijzonder art. 7: 658 lid 4 BW) alsmede met de verplichtingen die voor hem voort vloeien uit de Arbeidsomstandigheden Wet ten opzichte van flexwerkers. De opdrachtgever vrijwaart TAXIWERQ tegen op deze bepalingen gebaseerde vorderingen of aanspraken van de flexwerker op de uitzendonderneming.

- b. De opdrachtgever zal aan TAXIWERQ en ook aan de flexwerker informatie verstrekken over de van de flexwerker verlangde beroepskwalificaties, alsmede een document bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
- c. De opdrachtgever zal aan flexwerker vergoeden alle schade (inclusief kosten, tevens inhoudende de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de flexwerker lijdt, tenzij de opdrachtgever bewijst dat hij de hiervoor in lid a en lid b verplichtingen geheel is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de flexwerker.
- d. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid inzake aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in lid a tot en met c.

Artikel 9: Aangaan van een rechtstreekse arbeidsverhouding

- a. Opdrachtgever, die met een ter beschikking gestelde flexwerker rechtstreeks een arbeidsverhouding wil aangaan zal daarvan mondeling of schriftelijk kennis geven aan TAXIWERQ en de opdracht - behoudens overigens het in het volgende lid bepaalde - behoorlijk met inachtneming van de bepalingen van deze algemene voorwaarden beëindigen.
- b. Indien opdrachtgever binnen een termijn van 1040 gewerkte uren door de flexwerker na de aanvang van de opdracht een arbeidsverhouding rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden met de betrokken flexwerker aangaat, zal hij aan TAXIWERQ , ter dekking van diens overheadkosten en overige kosten, schadevergoeding betalen.

Voorvoemde schadevergoeding is vastgesteld op 20 % van het geldende opdrachtgeverstarief geldend voor de betrokken flexwerker voor de duur van de periode vanaf het moment van het aangaan van de overeenkomst tot het moment van afloop van de in aanvang van dezès genoemde termijn van 1040 gewerkte uren. Voorvoemde som is ineens en onmiddellijk opeisbaar.

- c. Het in dit artikel bepaalde laat onverkort in stand dat een opdracht voortduurt, zolang zij niet jegens TAXIWERQ mondeling of schriftelijk is beëindigd met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden bepaalde.
- d. Afwijkingen in het in art. 9 lid b genoemde is uitsluitend mogelijk bij schriftelijke overeenkomst tussen partijen.

Artikel 10: Vaststelling en wijziging tarieven

- a. De vaststelling van de in rekening te brengen uurtarieven geschiedt aan de hand van de met de flexwerker overeengekomen uurbeloning. Het uurloon van de flexwerker wordt vastgesteld krachtens de van toepassing zijnde CAO.
- b. Tarieven worden gedurende een opdracht aangepast indien de van toepassing zijnde CAO wijzigt en dit tot gevolg heeft dat de kosten van TAXIWERQ worden verhoogd. Tevens worden tarieven aangepast als gevolg van enige maatregel van overheidswege of enig ander orgaan op grond van een wettelijk voorschrift dan wel dat het werkgeversaandeel in premies of andere sociale verzekeringswetten en/of fiscale wetgeving mocht worden verhoogd. Het aangepaste tarief zal met ingang van het tijdstip van die verhoging door opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 11: Vervanging

- a. Ziekte, ongeval, beëindiging van de arbeidsverhouding door de flexwerker of overlijden van de flexwerker geldt als overmacht voor TAXIWERQ, met dien verstande dat TAXIWERQ voor zover de te verrichten werkzaamheden dit toelaten binnen redelijke termijn

voor vervanging van de flexwerker zal zorgdragen.

- b. Schade ontstaan bij opdrachtgever (direct of indirect) of bij de klant van opdrachtgever ontstaan als gevolg van het niet (tijdig) vervangen van de flexwerker, zijn niet voor rekening en risico van TAXIWERQ en TAXIWERQ is derhalve niet aansprakelijk voor genoemde schade.

Artikel 12: Algemene bepalingen

- a. TAXIWERQ is jegens opdrachtgever gerechtigd al datgene te doen of na te laten waartoe TAXIWERQ door of in verband met enig voorschrift van de overheid of daarmee gelijk te stellen organisatie verplicht is.
- b. Mocht in de toekomst tussen opdrachtgever en TAXIWERQ verschil van inzicht ontstaan over (de uitleg van) het bepaalde in de opdracht en/of mochten zich situaties voordoen die in de opdracht niet uitputtend zijn geregeld, zullen opdrachtgever en TAXIWERQ de alsnog ontstane situatie in goed overleg tot een oplossing trachten te brengen. Het nalaten door een der partijen om te eniger tijd enige bepaling van deze algemene voorwaarden af te dwingen tast in generlei opzicht de rechten van de betrokken partij aan om alsnog volledige nakoming door de andere partij te eisen.
- c. Het er zich bij neer leggen door een der partijen bij een schending door de andere partij van een van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde partij van haar uit de verplichting voortvloeiende rechten.
- d. Opdrachtgever verplicht zich ter zake van de in deze Algemene Voorwaarden genoemde aansprakelijkheden een adequate verzekering te sluiten. Opdrachtgever dient op verzoek van TAXIWERQ de risicodekking op overtuigende wijze aan te tonen.

- e. Wijzigingen in of aanvullingen op de inhoud van een opdracht, opdracht bevestiging en algemene voorwaarden zijn slechts van kracht, indien zij schriftelijk tussen TAXIWERQ en opdrachtgever overeen zijn gekomen
- f. TAXIWERQ zal zich, uiteraard met inachtneming van al het bovenstaande, inspannen om opdrachtgever naar haar beste vermogen van dienst te zijn.

- f. Opzegging van de opdracht dient door opdrachtgever te allen tijde schriftelijk en aantoonbaar te geschieden.

September 2010

Artikel 13: Duur van de opdracht en wijze van beëindiging

Voor de duur (en de eventuele beëindiging) van een opdracht gedurende welke TAXIWERQ aan opdrachtgever een flexwerker ter beschikking stelt en deze flexwerker werkzaamheden verricht voor opdrachtgever gelden de volgende regels:

- a. Indien tussen partijen de duur van de opdracht vooraf schriftelijk is vastgelegd zijn partijen gehouden deze termijn te respecteren nadat deze overeenkomst door beide partijen is getekend.
- b. De opdracht kan door TAXIWERQ slechts worden beëindigd als gevolg van ziekte, eenzijdige beëindiging door de flexwerker dan wel overlijden van de flexwerker.
- c. De opdracht kan door opdrachtgever slechts worden beëindigd indien sprake is van een dusdanig verwijtbaar gedrag van de flexwerker dat in een reguliere arbeidsovereenkomst sprake zou zijn van ontslag op staande voet.
- d. Indien vooraf de duur van de opdracht niet tussen partijen is vastgelegd conform artikel 13 lid a, zal opdrachtgever in de eerste drie maanden van de opdracht een opzegtermijn van 5 werkdagen in acht nemen. Indien de opdracht de duur van drie maanden heeft overschreden is opdrachtgever gehouden een opzeg termijn van 10 werkdagen in acht te nemen.
- e. Niet in acht neming van het in lid d vastgestelde, gerechtigd TAXIWERQ gedurende de niet in acht genomen opzegtermijn in dagen van 8 uur per dag alsnog aan opdrachtgever te factureren tegen het normaal overeengekomen uurtarief voor deze opdracht.