



# Veilig vervoer rolstoelinzittenden



## 9 aandachtspunten op een rij

Deze aandachtspunten gelden vanaf 01-01-2022

# Veilig vervoer rolstoelinzittenden

## 9 aandachtspunten op een rij

Als je als chauffeur in de taxibranche werkt, is de kans vrij groot dat je regelmatig personen vervoert die afhankelijk zijn van een rolstoel. Speciaal voor jou hebben wij de 9 aandachtspunten voor veilig vervoer van rolstoelinzittenden op een rij gezet.

Als chauffeur ben jij onder andere verantwoordelijk voor het veilig vervoeren van passagiers, ook wanneer deze rolstoelafhankelijk zijn. Zorg er dus voor dat je weet hoe je veilig gebruik maakt van bijvoorbeeld de vastzetinrichting. Wanneer iemand vanuit een rolstoel niet kan overstappen naar een vaste zitplaats, is het van belang dat de rolstoel voldoet aan de ISO-norm 7176-19. Dit is te herkennen aan de onderstaande symbolen.



## 1. Controle voertuig en materiaal

Let hierbij op onderstaande punten:

- ✓ Zijn het voertuig, lift en oprijplaat in orde?
- ✓ Is het vastzetmateriaal voor rolstoelen, passagiers en bagage compleet, in goede staat en werkend?
- ⚠ *Kom je problemen tegen? Meld dit dan bij je standplaatshouder vóórdat je gaat rijden!*

## 2. Ken de passagier!

Voor de aanvang van de rit, is het van belang dat je weet wie je passagier is en wat zijn of haar behoefte is. Zorg dat je de volgende vragen kunt beantwoorden. Dan ga je goed voorbereid aan de slag!

- ✓ Wie is de passagier en kan deze overstappen naar een vaste zitplaats?
  - ✓ Welke hulp is nodig bij het instappen?
  - ✓ Is de rolstoel conform de ISO-norm 7176-19 crash getest? Let op de haaksymbolen.
  - ✓ Is er sprake van beperkingen die van belang zijn voor het vastzetsysteem en/of het vervoer?
  - ✓ Is er recht op individueel vervoer zoals bedoeld in de code VVR?\*
- ⚠ *\*Dit geldt voor passagiers van aangepaste, complexe rolstoelen die (volgens de leverancier) niet crash-getest kunnen worden én waarbij de passagier fysiek niet in staat is om in een crash-getest model rolstoel vervoerd te worden.*



### 3. Voorbereiding op veilig vervoer

- ✔ Parkeer het voertuig zo dat de passagier veilig in en uit kan stappen.
- ✔ Help passagiers die kunnen overstappen van een rolstoel naar een vaste zitplaats.
- ✔ Check bij klanten die niet kunnen overstappen of de rolstoel crash-getest is (let op de haaksymbolen).
- ⚠ *Kan een passagier niet overstappen naar een vaste zitplaats en is de rolstoel niet crash-getest? Dan kan de passagier helaas niet vervoerd worden.*

### 4. Gebruik van de lift

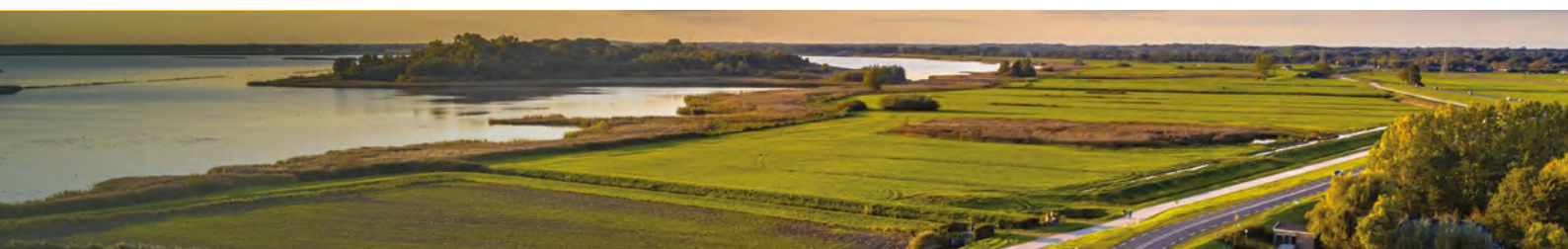
- ✔ Ga altijd zorgvuldig te werk, ook als je weinig tijd hebt.
- ✔ Houd rekening met het hefvermogen en de afmetingen van de lift. Is een rolstoel met klant te zwaar of te groot? Overleg dan met het taxibedrijf waar je werkzaam bent over vervangend vervoer.
- ✔ Laat de lift niet bedienen door een passagier of omstander. Jij bent hier verantwoordelijk voor en de enige aangewezen persoon die deze mag bedienen. Let bij het bedienen van de lift zowel op het comfort van de passagier als op de veiligheid van de passagier en jezelf.
- ✔ Op het moment dat de passagier op de lift staat, moet de rolstoel op de rem staan. Een elektrische stoel moet uitgeschakeld worden. Controleer dit zelf ook!
- ✔ Rijd de passagier vooruit het voertuig in en er achteruit uit. Het gezicht moet in beide situaties naar het voertuig wijzen.

### 5. Vastzetten rolstoel

- ✔ Haak de 4 spanbanden vast aan een daarvoor bestemd vastzetpunt (let op de haaksymbolen).
- ✔ Bij voorkeur staan de spanbanden licht op spanning in een hoek van 45 °.
- ✔ Zet de spanbanden NOOIT gedraaid of gekruist vast.
- ✔ De rolstoel mag niet bewegen wanneer je er tegen duwt.
- ✔ Zorg ervoor dat de spanbanden vergrendeld zijn.

### 6. Gordels

- ✔ Jij bent verantwoordelijk voor correct gordelgebruik van rolstoelinzittenden. Probeer lichamelijk contact zoveel mogelijk te vermijden bij het controleren of vastzetten van de gordel bij een passagier.
- ✔ De driepuntsgordel moet via de kortste weg over de schouder, borst en om de heup lopen. Wanneer van toepassing en waar mogelijk is dit onder de armleningen door.
- ✔ Bevestig de gordel aan het daarvoor bestemde vastzetsysteem.
- ✔ Het dragen van een gordel is niet verplicht indien de passagier een, door het CBR verstrekte, geldige ontheffing kan tonen.
- ⚠ *Het niet kunnen of willen dragen van de gordel, op de correcte manier, kan reden zijn om het vervoer van de passagier te weigeren. Houd in gedachte dat jij verantwoordelijk bent voor correct gordelgebruik en pas vertrekt als bovenstaande punten kloppen.*



## 7. Werkwijze bij scootmobielen

- ✔ Scootmobielen voldoen bijna nooit aan de ISO-norm 7176-19. Daarom mogen deze alleen als bagage worden vervoerd.
  - ✔ Passagiers in een scootmobiel laat je via de zijdeur instappen. Je helpt de passagier bij het instappen en begeleidt hem/haar naar een vaste zitplaats.
  - ✔ Mocht een passagier niet in staat zijn om via de zijdeur (door de trap of opstap) in te stappen, dan laat je de passagier via de lift instappen. De passagier staat in dit geval op de lift en houdt zich vast aan de handleuning. Je ondersteunt en begeleidt de passagier met zorg en bedient zélf de lift. Eenmaal in het voertuig begeleidt je hem/haar naar een vaste zitplaats.
  - ✔ De scootmobiel moet je op handkracht in het voertuig zetten, je mag hierbij wel de lift gebruiken. Vervolgens zet je deze vast als bagage.
- ⚠ *Als het niet mogelijk is om volgens bovenstaande werkwijze te werk te gaan, dan moet vervoer helaas worden geweigerd.*

## 8. Bagage vastzetten

- ✔ Het is belangrijk dat je alle bagage, lege scootmobielen, rolstoelen, rollators en ongebruikt (vastzet)materiaal goed vastzet. Er mogen géén losse voorwerpen in het voertuig liggen op het moment dat je gaat rijden!
- ⚠ *Als het niet mogelijk is om losse voorwerpen vast te zetten, heb je twee mogelijkheden: vervoer weigeren óf het betreffende voorwerp niet meenemen.*

## 9. Klantvriendelijk rijden

- ✔ Dit is een aandachtspunt dat uiteraard voor elke taxichauffeur geldt, maar extra in acht genomen moet worden wanneer je een kwetsbare doelgroep vervoert. Let ook hierbij goed op punt 2 van dit document: 'Ken de passagier!'

### Heb je hier nog vragen over?

Stel ze aan jouw contactpersoon van de standplaatshouder.

### TAXIWERQ

Marconistraat 21  
7903 AG Hoogeveen

(0528) 28 74 01

### OPENINGSTIJDEN

Bereikbaar op werkdagen  
van 8.30 tot 17.00 uur

[www.taxiwerq.nl](http://www.taxiwerq.nl)

